

台灣蠟品股份有限公司

Taiwan Wax Company, Ltd

2023 年永續報告書

目錄

頁次

編輯方針.....	2
經營者的話	
1.組織概況.....	5
1.1 公司簡介.....	5
1.2 組織架構.....	9
1.3 董事會運作.....	10
1.4 公司治理.....	11
1.5 利害關係人鑑別&重大議題決定.....	12
2.客戶與夥伴.....	17
2.1 經營績效.....	17
2.2 客戶關係.....	18
2.3 供應鏈管理.....	20
3.環境保護.....	22
3.1 環境管理系統.....	22
3.2 環境保護管理.....	24
3.3 原料管理.....	29
3.4 綠色生產/產品.....	30
3.5 氣候變遷造成相關影響之因應措施.....	30
4.員工照顧.....	32
4.1 員工結構.....	32
4.2 招募與薪酬.....	34
4.3 勞資權益.....	36
4.4 人權管理.....	37
4.5 員工福利.....	37
4.6 教育訓練.....	39
4.7 健康安全.....	40
附錄 1.GRI 指標索引	43
附錄 2.永續揭露指標.....	48
附錄 3.溫室氣體盤查及確信情形.....	49
附錄 4.會計師確信報告.....	50

附錄 編輯方針

歡迎閱讀台灣蠟品股份有限公司(以下稱台蠟)永續(Sustainability Report or ESG Report)報告書。可於我們公司網站直接下載。我們期望結合紙本與網路的優點，呈現我們在 2023 年實踐永續發展的努力與成果，讓關心我們的各界利害關係人，能對我們投入於永續發展的績效成果更加瞭解與信任。

報告期間

本報告書涵蓋台蠟 2023 年 1 月至 2023 年 12 月在永續發展的績效表現，2023 年企業永續報告書於台蠟網站上公開發表，歡迎參訪。(http://www.wax.com.tw/)

報告書內容如有任何疏漏更正或更新資料，請以上述企業網站公告之電子檔案內容為準。

報告書範疇與邊界

本報告書的組織邊界，僅台蠟母公司(不包含海外子公司)，涵蓋了環境、社會面及公司治理政策；除了在財務資訊方面，為與財報數字一致，呈現了台蠟公司合併資料。

撰寫依據

本報告書依循全球永續性報告協會(The Global Reporting Initiative, GRI)報告書綱領撰寫，進行鑑別、執行與揭露台蠟履行永續發展的相關資料，於報告書附錄 GRI 指標對照表呈現相關章節的索引，以供快速檢索及查詢。各項統計數據以公制單位表示。本報告書中特定指標及文字委託資誠聯合會計師事務所 (PwC Taiwan) 按照中華民國會計研究發展基金會所發佈確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限確信 (limited assurance)；會計師獨立確信報告請詳本報告書第 50 頁。

發行

現行發行版本：2024 年 8 月發行

上一發行版本：2023 年 9 月發行

下一發行版本：預定 2025 年 8 月發行

意見回饋

如果您對於《台蠟永續報告書》有任何建議及意見，我們非常歡迎您將寶貴的意見傳達讓我們知道：

台灣蠟品股份有限公司／財務部／曾柏堯財務長

地 址：嘉義縣民雄工業區中正路一號

電 話：05-2219180

電子郵件：service@wax.com.tw

經營者的話

經營者聲明



展望過去一年，全球蠟品市場需求景氣持續低迷，供給面逐漸縮減，原料價格不斷攀升，但台蠟公司全體同仁仍不畏懼大環境的惡劣，在既有的資源下持續努力不懈，按部就班執行各項方案，穩健紮實的完成各項目標，以求增加收益。為期精益求精更上層樓，將不斷尋求精進突破，朝更高的目標邁進。

未來公司發展策略：

(一)蠟品事業：

將生產、行銷及人力資源重新整合，藉以提高行政效率、達到降低成本與節能減碳之目的，使產品在市場中更具競爭力、並以務實的行銷手段創造穩定的利潤，目前營收成效已漸漸體現。

(二)擴展營業版圖：

近幾年公司積極籌劃新營業項目，目前的新跨足事業，水產與太陽能事業已初步展現出綜效，且仍持續成長中，在水產事業，看好中國經濟起飛、人口紅利及消費能力節節上升，自歐亞美洲採購生鮮水產品銷往該地區，另也在上海成立百分百持股之子公司，正面積極拓展大陸市場，而在太陽能事業方面，則引進專業團隊，除覓地建置太陽光電廠發電躉售外，也協助客戶從電廠的物件申請送件、開發建置，到後期的維護管理，全程包辦服務，力求在新興產業中站穩腳步；用此成績展現台蠟公司永續發展的企圖心，此二大新事業將與蠟品事業呈現出三大主要事業體，除擴展營業版圖外，努力開源與增加獲利會是公司未來的重要經營方針。

(三)強化公司治理，追求永續經營：

商業市場訊息瞬息萬變，須臾之間即產生變化，為統一彙集判斷分析資訊，並提升行政效率，將在桃園市鄰近青埔特區規劃成立集團營運中心，藉由集團總部成立，展現公司積極之企圖心，創造出更高的成長。

1.組織概況

1.1 公司簡介



台蠟是台灣地區唯一製造精煉石蠟的企業，為台灣區石油化學工業同業公會會員之一，所在地在嘉義縣民雄鄉，2023 年之資本額為 935,593 仟元，營業額則為 392,001 仟元，台蠟所屬集團包含台灣蠟品股份有限公司、冠達綠能事業有限公司、恭哲妍生鮮水產有限公司、京海水產(上海)有限公司 TAI-WAX Holding Co., Ltd、盤興商貿(上海)有限公司及 TAI-WAX(THAILAND) Co., Ltd，所產出之蠟品供應國內外數十項產業進行加工與運用。

- (一)全球蠟品市場最大生產和出口國為中國，自民國 111 年新冠肺炎持續在全球肆虐，造成世界多個國家受害，尤其是在中國大陸開始進行封城、清零措施以來，不僅造成生產工人短缺、生產力下降，石蠟產品產量驟減，更造成原物料短缺、供應鏈斷鏈，再加上發生俄-烏戰爭，以至於國際原物料驟漲，增加生產成本。
- 民國 112 年下半年，雖然疫情稍緩，各國經濟逐步復甦，但受俄-烏

戰爭持續以及以-巴戰爭的加入，紅海運輸列入海危險海域，導致國際原物料供給仍是匱乏的，生產成本高漲，石蠟產品售價高於以往，致市場採購低迷。本公司有鑑於此，除仍秉持一貫高品質產品、適時服務客戶作為，來對應低迷的現況市場外，更積極開發特種用途之石蠟，提供化工業、造紙業、生醫美容業使用，拓展現有石蠟使用市場，以求增加公司營收。

- (二)本公司所產銷之精煉蠟品，堅守品質穩定，準時交貨及服務保證原則，不僅累積良好口碑，也形成「台蠟」品牌與大陸低價石蠟，在國際市場上品質的明顯差異；尤其符合 ISO.RoHs.、USFDA 之高品質認證規範與管理體系，更讓台蠟在艱困的蠟品市場中，猶得保有一席之地。
- (三)展望全球 2024 年之經濟大環境，整體經濟景況仍相當嚴峻，儘管市場環境充滿著不穩定性，但全體員工仍將秉持一貫戮力以赴之精神，依循上述策略方向，努力達成各個計劃目標，以回報股東支持。

● 主要產品及其用途

台蠟為台灣地區唯一製造精煉石蠟之企業，每年可產製精煉石蠟及微晶蠟供應國內、外市場之需求，同時亦生產中間蠟和輕/重萃餘油蠟提供國內、外市場所需特種蠟應用。

主要產品分為：

1. 精煉石蠟

精煉石蠟是由原油提煉品後之粗蠟在減壓蒸餾而得，依其熔點 (Melting Point, °F) 主要可區分：135°F/140°F/145°F/156°F。精煉石蠟之主要用途為一般宗教信仰或廟宇所使用之傳統蠟燭、裝飾用途之藝術蠟燭和繪畫用之粉蠟筆之添加劑，另也有用於工業用之配方蠟，如紙箱防潮塗層、橡膠輪胎用蠟和乾電池碳棒之封入劑等，亦可用於熱熔膠接著劑、電線、電纜、電容器等之密封絕緣蠟、鹵化蠟、精密鑄造蠟、水果保鮮蠟、肥料緩效蠟和皮革蠟等。

2. 微晶蠟

微晶蠟及精煉石蠟皆係由粗蠟分餾煉製依其熔點之不同所產生，熔

點比石蠟高；依其熔點(Melting Point, °F) 主要可區分：160°F/180°F。

微晶蠟主要用途為 PVC 橡膠樹脂等填加劑、口香糖脂增黏劑、印表機之油墨添加劑、運動鞋之加入助劑及高級電子之絕緣等。



3. 輕/重萃餘油蠟

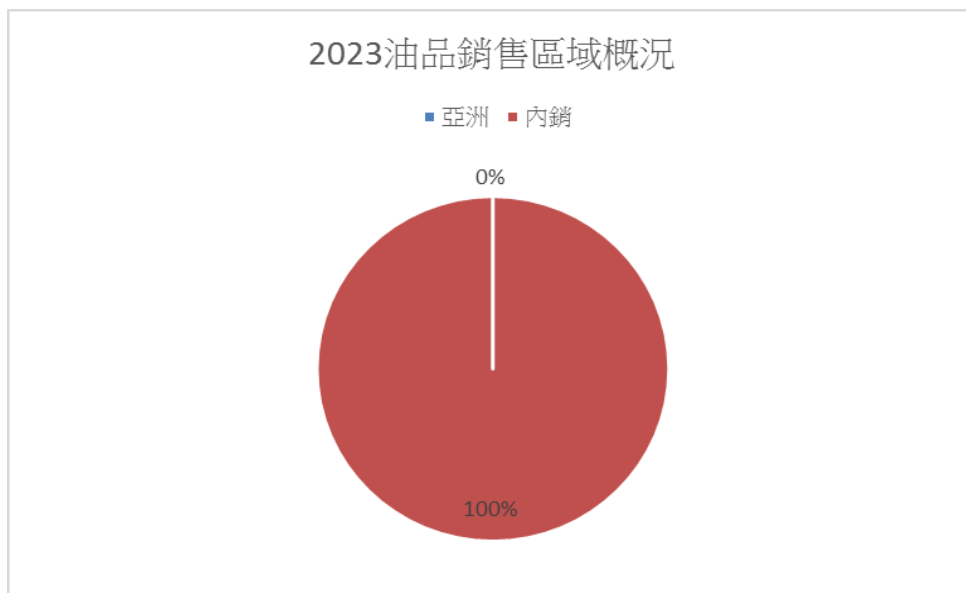
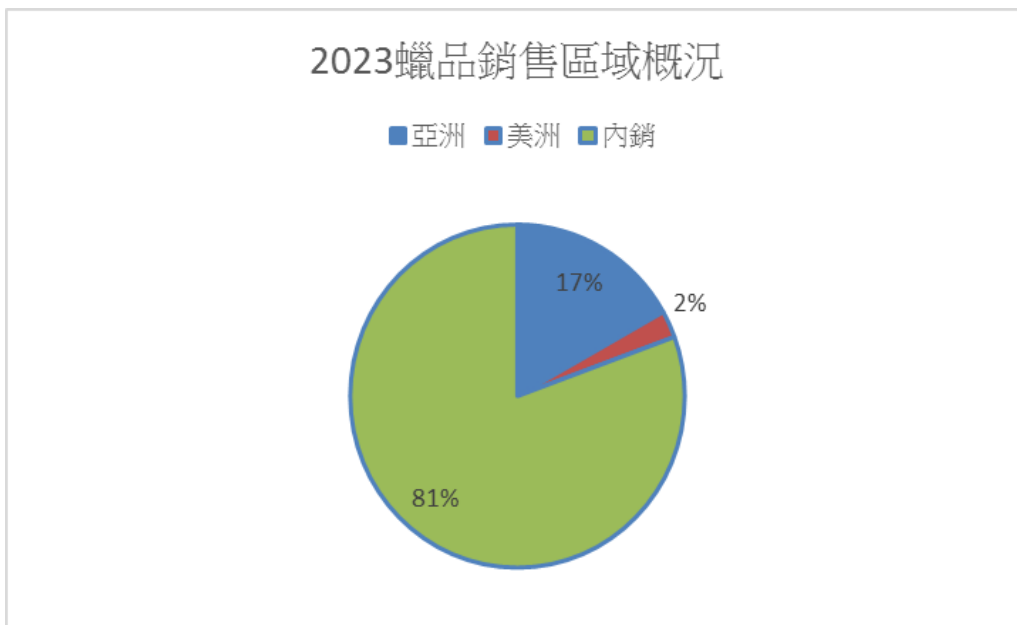
台蠟所生產的輕/重萃餘油蠟則是精緻石蠟經脫油、脫色、脫臭後之產品，提供特種蠟生產使用，例如：紡織用之乳化蠟、壁爐柴火或火把之防潮、炸藥頓感蠟、跑馬場跑道用蠟、以及機械加工用油之助劑，例如，切削油、防鏽油等。

依其生產別可區分輕/重萃餘油蠟：WO-120/TW-6501/SW-170 等。



- 產品主要銷售市場

台蠟 2023 年產品銷售市場為國內、亞洲、美洲，區分如下：



台蠟為改善同業關係及意見交流，以達增進共同利益，於 1999 年加入台灣區石油化學工業同業公會。

1.2 組織架構

2023 年度列入合併財務報告之子公司

投資公司名稱	子公司名稱	業務性質
台灣蠟品股份有限公司	TAI-WAX Holding Co., Ltd	配方蠟及文創品銷售
台灣蠟品股份有限公司	TAI-WAX(THAILAND)Co., Ltd	配方蠟及文創品銷售
台灣蠟品股份有限公司	冠達綠能事業有限公司	太陽能設備銷售及安裝
台灣蠟品股份有限公司	恭哲妍生鮮水產有限公司	水產及農產品銷售
台灣蠟品股份有限公司	京海水產(上海)有限公司	水產銷售業務
TAI-WAX Holding Co., Ltd	盤興商貿(上海)有限公司	配方蠟及文創品銷售

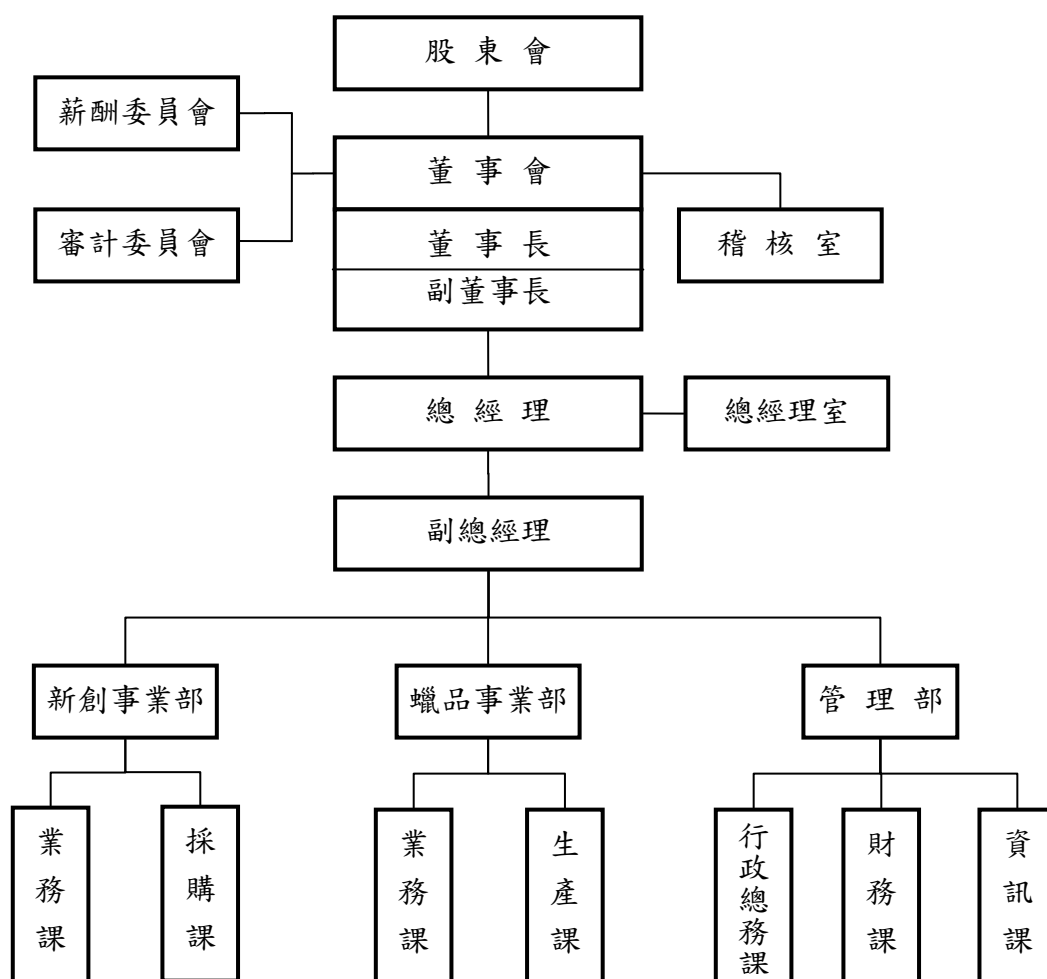
備註：台蠟所屬子公司並不併入本年度永續報告書說明範圍。

1.3 董事會運作

● 組織與營運架構

董事會運作

台蠟董事會為公司最高治理機構，具選任與提名高階管理者的職責，並負責制定及審核永續發展策略。第 15 屆董事共設置董事 9 人，董事任期為 3 年(自 2022 年 06 月 21 日起至 2025 年 06 月 20 日止)，同時為確保治理的獨立性，另設置三名審計委員會。



台蠟獨立董事及外部董事就其不同專業領域提供專業客觀意見，有助於在董事會做出對公司及股東最有利之決策。為保障各董事免於因執行職務，而遭受第三人訴訟所引發的個人責任及財務損失，我們亦為董事投保責任險。

1.4 公司治理

台蠟稽核室依年度稽核計畫執行內部控制作業，並提出稽核報告，稽核報告經董事長核准後即發函通知受查單位限期改善。稽核報告及追蹤報告呈核後，於次月底前送呈審計委員會及獨立董事核閱，以強化內部監督功能。對於追蹤內部控制稽核所見異常事項改善情形，依受查單位所擬改善措施，編製內部稽核追蹤報告，經董事長核定後，於每年五月底前編製上一年度之「年度內部控制制度缺失及異常事項改善情形申報表」。

2023年台蠟為落實誠信經營及反貪腐理念，進而善盡永續發展，已進行內部教育宣導，宣導內容包括以下：

- 1.對所保管之文件、資產、應善盡保管之責，不私用或浪費公物及公款。
- 2.不直接或間接與公司往來之廠商、行號顧客借用財物或收受餽贈及邀宴。
- 3.投機取巧隱瞞矇蔽，謀取非份利益，有具體事實者。
- 4.挪用公款、收受賄賂佣金者。

台蠟董事、審計委員會、經理人及受僱人如知悉公司內部人員發生收受賄賂及偷竊公司財務等貪腐事跡，應儘速向專責單位及稽核室報告。專責單位於接受前項報告後，應擬定處理對策，必要時得邀集稽核室等部門共同商討處理，並將處理結果做成記錄備查，稽核室並應進行查核。若貪腐事跡有具體事證時，台蠟將追究相關人員責任，並依據台蠟工作規則處置，必要時採取適當法律措施。

1.5 利害關係人鑑別&重大議題決定

● 利害關係人共融

台蠟為強化與利害關係人的互動，未來我們將持續建構與利害關係人的溝通管道，強化資訊透明化、公開化，落實推動公司治理。

● 利害關係人溝通

利害關係人及議題的辨識，是落實永續發展之核心工作。台蠟在編製永續報告書的啟動會議，均會邀請各部門相關人員，鑑別與其部門有關之利害關係人，並針對目前利害關係人及其重視的議題做討論與交流，並取得共識，進而決定與本公司有關的重大議題，做為報告書揭露內容的重要參考依據。

利害關係人溝通管道與頻率

利害關係人	溝通管道	溝通頻率
員工	勞資會議、電話、投訴信箱	即時、每季、不定期
客戶	e-mail、電話、傳真	即時
主管機關	e-mail、電話、公文、專程拜訪	每季一次、不定期
投資人	電話、股東會	每年至少一次、即時
供應商	e-mail、電話	即時
同業	e-mail、電話	不定期
社區	地方代表、電話	不定期

● 重大性議題判別流程

蒐集資料

台蠟對利害關係人採取主動溝通態度，透過網站、相關會議、年報等管道，瞭解利害關係人所關心的議題，並透過內部各部門之協調與溝通，根據以往與各利害關係人的合作經驗，將議題依性質之敏感度與影響力決定處理方式，做即時回應。

重大性議題在組織內、外的相關性

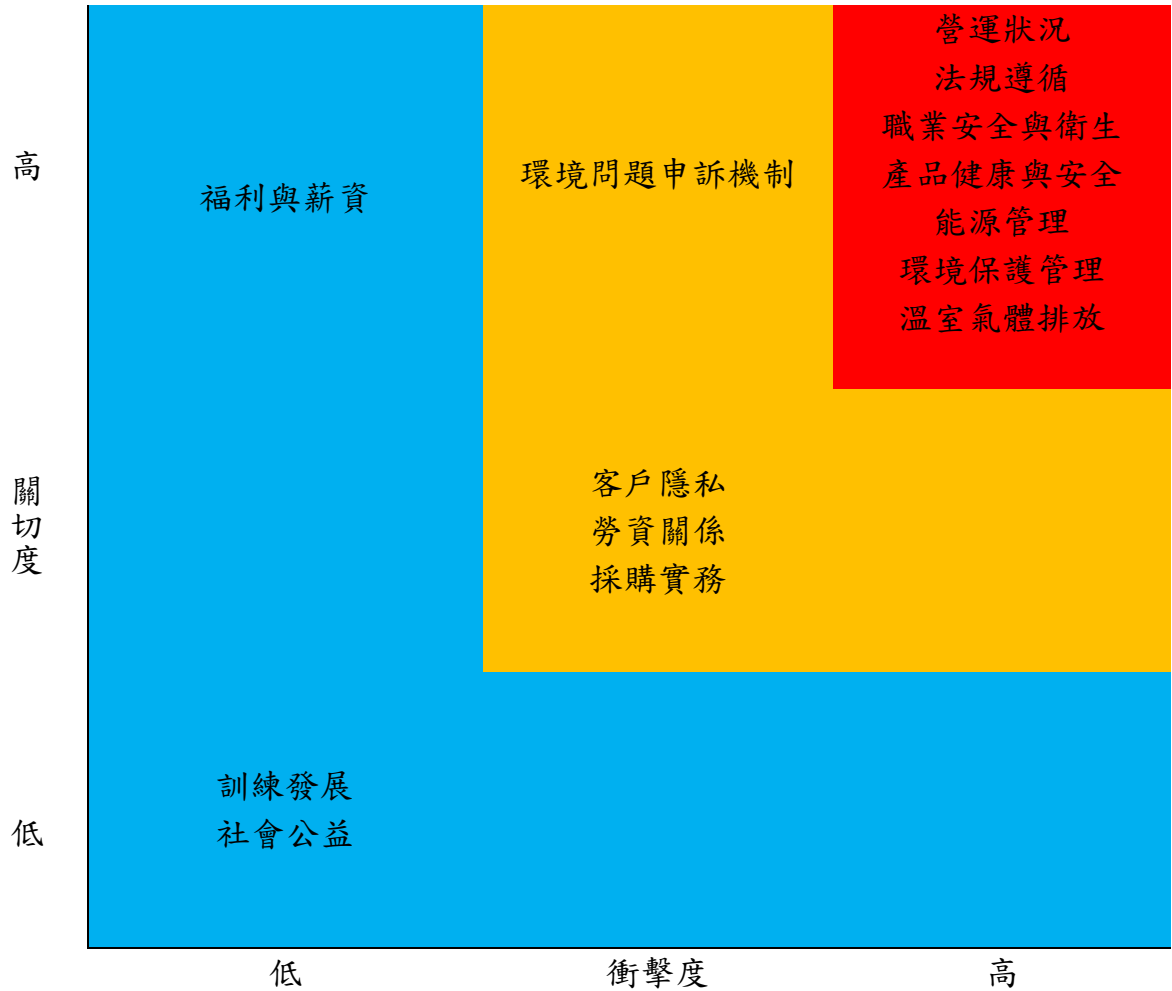
台蠟召集相關部門單位，按內部考量、產業狀況、產業鏈實務及利害關係人建議，確認這些重大性議題對組織內、外的潛在影響，即對經濟、環境和社會的正面、負面，或潛在的影響，並規劃逐步邀請組織內、外單位，進行影響的討論及資訊揭露。2023 年台蠟重大性議題，對組織影響及衝擊狀況如下表所示：

重大性議題	企業社會責任考量面	組織內	組織外
公司治理	營運狀況	A	
	法規遵循	A	
	採購實務	A	B
員工關懷	職業安全與衛生	A	
	勞資關係	A	
	訓練發展	A	
	福利與薪資	A	
行銷服務	客戶隱私		C
	產品健康與安全		BC
綠色企業	環境保護管理		BC
	能源管理		BC
	溫室氣體排放		BC
	環境問題申訴機制		BC
社會共融	社會公益		BC

- 備註：A 台蠟公司 B 供應商 C 客戶

重大性議題排序及確認流程

在確認完重大性考量面及衝擊的範圍後，我們會邀集各相關部門組成評估小組，就內、外部資訊，綜合考量議題與台蠟營運之間的關聯性，確定重大性議題矩陣，得出關鍵性議題矩陣與 14 個重大性議題。



● 重大性議題管理方針揭露

管理方針揭露(Disclosure on Management Approach, DMA)為組織說明自身如何管理與重大性議題相關之經濟、環境和社會衝擊，本頁彙整台蠟各主要利害關係人所關心的重大性議題與其對應的管理方針揭露索引，以便於讀者閱讀。

利害關係人	重大議題項目	管理方針頁碼
員工	職業安全與衛生、勞資關係、福利與薪資、訓練發展	40-41,36-39, 34-35,39-40
客戶	客戶隱私、產品健康與安全	18,19
主管機關	營運狀況、法規遵循、溫室氣體排放、能源管理、環境保護管理	17,30,26-27,24-25, 24-28
投資人	營運狀況、法規遵循	17,30
供應商	採購實務、產品健康與安全	20-21,18-19
同業	勞資關係、法令遵循	36-39,30
社區	環境問題申訴機制、環境保護管理	28,24-28

● 職業安全與衛生重大管理方針

重大主題	職業安全與衛生
衝擊性	健康安全的工作環境是工作者首要的勞動條件要求，因此應持續降低安全衛生風險，預防及減少職災發生，展現衛生安全的承諾。
承諾/政策	遵守職業安全法、消防法及台蠟公司相關職安規定，以期達到廠區零事故、零職災，若有事故發生時，透過本機制降低對外衝擊及保障利害關係人。
負責部門	管理部
目標	安全:高風險作業持續要求同仁遵守相關規定並依標準執行。 職業衛生:環境定期檢測與員工定期健康檢查資料進行比對應用，了解員工健康的風險與環境數據相關性，構築基本防線。
管理方針及行動	持續加強員工訓練、溝通及諮詢，鼓勵全員參與，使其充分了解公司職安與環境政策。
有效性評估	每年統計台蠟公司職災案件數，如發生職災進行檢討並提出改善措施，最近一年台蠟公司並未發生職災。
申訴管道	可透過行政體系向管理部反映處理。

風險管理

台蠟的重大營運決策皆經由各權責單位分析、評估後，呈核高階主管及依董事會決議執行。此外，我們的稽核單位亦依風險評估結果擬訂年度稽核計劃並依計劃確實執行查核作業；如發現重大違規情事或公司有受重大損害之虞時，應立即報告審計委員會及獨立董事；權責單位則儘速改善並由稽核單位進行覆核、確認改善成果，以確保營運風險無虞。經分析，台蠟可能產生的風險及因應方式如下：

風險類型	權責單位	管控風險方式
財務風險、流動性風險、信用風險	<ul style="list-style-type: none"> ■ 財務單位 ■ 稽核單位 ■ 管理單位 	<ul style="list-style-type: none"> ● 訂定各項策略並執行 ● 分析變化及採取各項因應措施 ● 持續評估及管控、合約管控
市場風險	<ul style="list-style-type: none"> ■ 總經理 ■ 權責單位 ■ 發言人 	<ul style="list-style-type: none"> ● 訂定各項策略並執行 ● 分析變化及採取各項因應措施 ● 針對可能發生之市場風險危機進行管控及處理

2. 客戶與夥伴

2.1 經營績效

因近年來輕油裂解廠技術改良，新的煉製油廠已摒棄尾段傳統之溶劑脫蠟的製程，改用可產製較高附加價值產品的裂解或異構化製程，另外因應環保因素，傳統市場上已有逐漸減少點燃蠟燭，綜合上述，傳統石蠟的產量有逐年減少趨勢，亦因疫情及戰爭影響造成原物料短缺，生產成本高漲，致市場採購低迷，對全球石蠟廠商而言確有負面影響。

石油蠟是蠟品工業最基本原物料。除可與其他動物蠟及植物蠟搭配使用外，並可取代這些蠟類的一些功能，在價格上更是其他蠟類無法競爭的。未來台蠟之經營方式將致力於降低生產成本及生產符合客戶需求之高附加價值產品，同時，未來將朝工業用途等之產品方面發展，並加強產官學研發合作項目，使產品高值化及應用多樣化，並發掘新商機，以評估開展新事業項目之可行性，以提升台蠟獲利空間。台蠟及其子公司 2021 年至 2023 年合併財務資訊財務資訊下：

單位：新台幣仟元

項目 \ 年度	2023 年	2022 年	2021 年
營業收入淨額	392,001	482,012	500,464
母公司營業淨利(損)	79,832	48,150	(14,770)
研發費用	0	0	0
研發費用佔營收淨額比率	0.00%	0.00%	0.00%

2.2 客戶關係


台蠟為善盡永續發展，維護環境及使用者安全，並符合國際法令及客戶要求。雖台蠟產品非屬一般消費者所使用之最終產品，但仍在產品之研發/製造/銷售上，依照 ISO14001 環境管理系統及 ISO9001 品質管理系統建立相關管理程序，監控產品之有害物質及環境關聯物質，以確保產品符合安全使用之目的。

台蠟產品無論是精煉石蠟、微晶蠟、中間蠟和輕/重萃餘油蠟於2023整年間皆無違反產品和服務生命週期間健康與安全衝擊之相關法規和自願性規約事項。

台蠟依據ISO 9001品質管理系統制定「包裝工作指導書」規定產品之包裝及應揭露之資訊及標示，以維護利害關係人之權益。

產品一般資訊揭露於「產品資料表」或符合GHS規範之「安全資料表」，隨產品分析報告提供給客戶參考。

 台灣蠟品股份有限公司 產品資料表 <small>版次: 1.2020032009</small>			
145°F 全精煉石蠟			
產品敘述 台蠟 145°F全精煉石蠟由潤滑油工業溶劑脫蠟製程分出之中間蠟原料所製得，產品組成主要為飽和碳氫化合物，多為直鏈烷烴結構，碳數範圍 C22-C52，平均分子量約 464g/mol，該物可提供極佳的防水性、絕緣性及氣密性，並且有良好的化學安定性、光安定性及熱安定性，反應性及揮發性皆低，燃燒時不致產生危害性氣體。該物質安全且可被生物分解，不會對環境造成顯著的負面衝擊。			
物理性質			
檢 項	規 格		檢 測 方 法
	最小值	最大值	
比重 @ 100°C	0.76	0.79	ASTM D1298
熔點 (°F)	144	150	ASTM D87
熔點 (°C)	62.2	65.5	ASTM D87
針入度 (mm/10 @ 25°C)	14	18	ASTM D1321
動黏度 (cSt @ 100°C)	4.8	5.6	ASTM D445
油含量 (wt%)	-	0.5	ASTM D721
色度 (Saybolt)	+26	+30	ASTM D156
閃火點 (°C, COC)	240	-	ASTM D92
純度 本白色無氣味物質係經由多重純化製程所製得，產品中絕大部份雜質已被去除，且未使用任何添加劑。該物質通過歐盟 REACH、RoHS 及美國 FDA(21 CFR 172.886b)檢測標準。			
用途 本物質可廣泛應用於蠟燭業、藥妝業、電子工業、紡織工業、造紙/包裝工業、皮革工業、陶瓷工業、木材加工、建築營造業、文創藝術及各種民生用途。			
<small>印刷日期: 20200322 中文 (簡) 頁數: 1/1</small>			

 145°F 全精煉石蠟 安全資料表 <small>修編日期: 版次: 453/2010/ESJ 版次: 1.4</small>	
一、化學品與應用資料	
化學品名稱: 145°F全精煉石蠟 其他名稱: 145F、TW145全精煉石蠟 建議用途及限制使用: 建議用途: 物質的製造與分裝; 中間物; 物質與混合物之配與(再)包裝; 塗層; 脫模劑與黏合劑; 農化產品; 道路工程; 建築與結構工程; 橡膠生產與加工; 高分子生產與加工; 燃料; 潤滑劑; 功能性液體; 鈣鹽製造與使用; 實驗室使用; 其他日常消費使用。 製造者、輸入者或供應者名稱、地址及電話: 製造者: 台灣蠟品股份有限公司 地址: 嘉義縣民雄工業區中五路1號 電話: 05-2219182 緊急聯絡電話/傳真電話: 05-2219180/05-2219182	
二、危害辨識資料	
化學品危害分類: 腐蝕/刺激皮膚物質第3級; 嚴重損傷/刺激眼睛物質第2B級; 特定的器官系統毒性物質, 單一暴露第3級。 標示內容: 圖示符號:  (GHS07) 警示語: 警告。 危害警告訊息: 造成輕微皮膚刺激、造成眼睛刺激、可能造成呼吸道刺激。 危害防範措施: 置容器於通風良好的地方、勿吸入粉塵及蒸氣、戴護目鏡/護面罩、只能使用於通風良好的地方。 其他危害: HMIS (等級 0-4)  NFPA 704 (等級 0-4)  健康危害=1 健康危害=0 可燃性=1 可燃性=1 物理危害=0 不穩定性=0 個人防護=2 特殊危害=不適用	
三、成分辨識資料	
純物質:	

台蠟之產品並依法規要求，於產品外標示「僅限工業用途」字樣。2023年均無違反各項管理程序之異常發生。除上列方式外，亦於公司之網站上揭露產品使用之安全事項，供相關人員了解。

- **違反規管產品及服務資訊標籤的法規及自願規約的次數**

台蠟產品無論是精煉石蠟、微晶蠟、中間蠟和輕/重萃餘油蠟於 2023 整年間皆無違反違反規管產品及服務資訊標籤的法規及自願規約之事項。

- **客戶滿意度**

台蠟對於客戶針對公司各項服務的滿意與否非常重視，除每年一次之客戶滿意度調查外，並針對平時拜訪客戶或是書信往來時之客戶建議，製作客訴單，分案列管提出矯正措施，並持續改善已確認矯正之有效性；藉由一年一度之 ISO 9001 品質管理系統之內、外部稽核及管理系統審查作業，查證其有效性。

台蠟針對 2023 年客戶滿意度之調查結果，業務部對客戶(外銷)付款條件方面已有部分改變，將知會相關單位以求精進，並傳達予客戶本廠改善之道，務求產銷協調順暢，服務客戶至上，來年再創佳績。

台蠟公司重視客戶機密資料及隱私之保護，以確保客戶的利益，增加客戶與台蠟公司間之互信，藉以提高服務品質。

- **違反客戶隱私權和遺失客戶資料遭投訴件數**

有關客戶在業務上之隱私權，台蠟對於往來客戶之基本資料與來往紀錄等，皆鍵入 ERP 系管理統內，每人僅有各自之權限及密碼，非相關人員或非屬自身業務範圍，皆無法進入該資料庫取得客戶之資料。另對於客戶所提供品之保管，皆依 ISO 9001 品質管理系統之“客供品管理”作業程序執行。台蠟在 2023 年間無發生違反客戶隱私權和遺失客戶資料遭投訴事項。

2.3 供應鏈管理

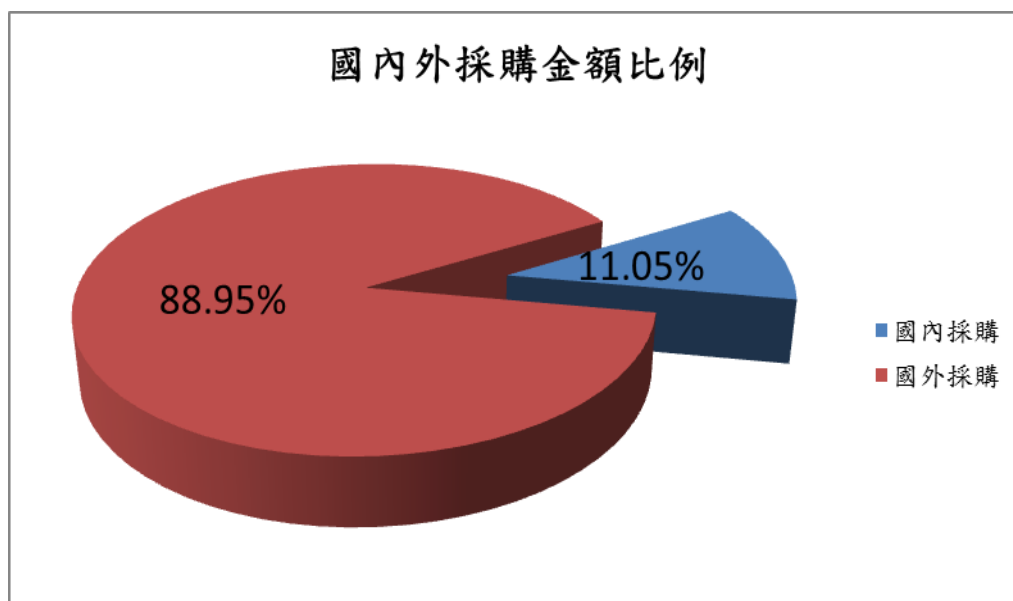
1. 供應鏈特性

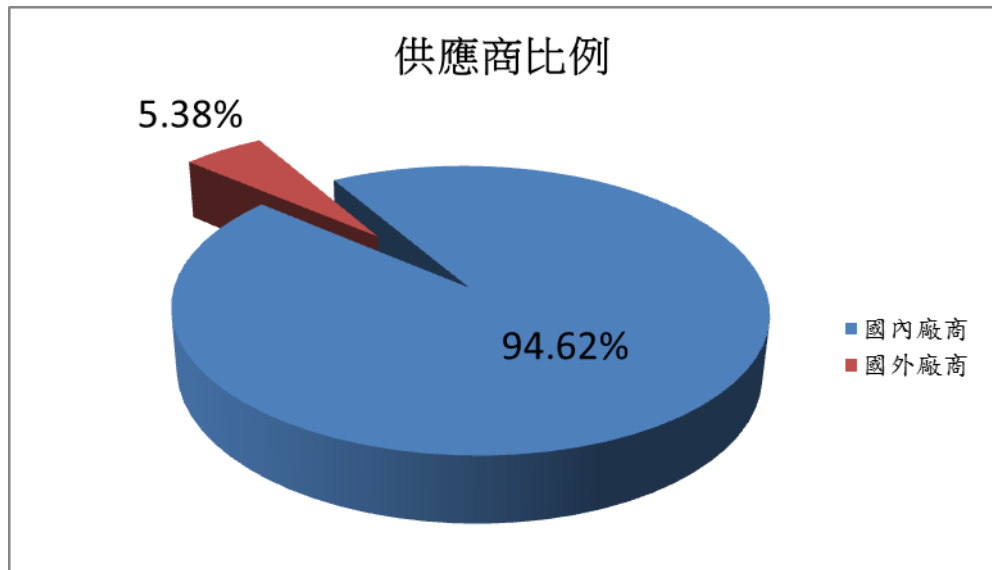
台蠟營運的重要夥伴為眾多配合的原物料及其他相關之協力廠商，透過緊密合作方式相依相容，共同追求企業永續經營及成長。2023 年與台灣蠟品股份有限公司穩固合作的國內外供應廠商約達 93 家。

● 廠商數量與特性

供應商種類	原料供應商	物料及工程廠商	廢棄物協力商
供應商數量	5	85	3
交易金額佔比	88.95%	10.88%	0.17%

在物料資材採購及工程案件策略上，台蠟選擇生產基地在台灣的地廠商，除供料效率的考量外，亦支持當地經濟的穩定發展，並可活絡本國內需經濟。在原料採購策略上，因台蠟原料具其特殊性，國內目前無此製程，無法於國內購得煉製產品所需原料，僅能向國外採購原料。台蠟各項蠟品煉製事業以台灣為主要生產基地，2023 年在地採購與發包金額合約為 11.05%，國外原料採購金額約為 88.95%。國內廠商家數佔比例 94.62%，國外廠商家數佔比例 5.38%。





2. 供應商管理機制.

台蠟以 ESG((Environment, Society, Governance) 的概念管理供應商與承包商，包含品質、服務、營運、成本、環安衛生風險、配合度、道德準則等面向，由採購、生產等單位組成稽核、評鑑團隊。對於新供應商和承包商於交易前，先由採購單位進行合格廠商評估，通過審核者方能成為合作對象；對於已合作之供應商和承包商，亦進行年度定期稽核與評鑑，以確保合作品質及降低成本。

3.環境保護

3.1 環境管理系統

本公司環境管理系統運作，善用 PDCA 管理循環，有效管控造成環境負面衝擊之各類環境考量面問題，包含空污、廢棄物、廢污水、化學品及能資源等，並依據環保法規要求及廠內環境管理程序相關規範，落實環境保護工作，並透過環境推動委員依據環境政策承諾，制訂環境相關目標標的及管理方案，以達成各項環境管理績效及環境友善目的。

本公司環境政策如下：

- ▣ 疼惜地球保護環境
- ▣ 落實環安管理風險
- ▣ 清淨家園永續經營



Certificate Of Registration QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

This is to Certify that the Quality Management System
of

台灣蠟品股份有限公司

Address:

嘉義縣民雄工業區中正路1號

has been assessed and found to comply with the requirements of:

ISO 9001:2015

(Quality Management System)

Scope of Certification:

製造和銷售半精煉石蠟，全精煉石蠟，半微晶蠟，微晶蠟，合成蠟和萃餘油蠟

Sector Code: (ANZSIC CODE: 1899)

Certificate Number: TWN/QMS/00396/7662

Issue no.: 02

Date of approval : 14.08.2022

Valid until : 13.08.2025

Revision no: nil

Revision date : nil

Original Certification Date: 14.08.2019



Surveillance Audit 1st Year

Head of Certification



Surveillance Audit 2nd Year



MS CERT

JAS-ANZ



ACC.No.M41510081K



MSCS Critical Location: MS CERTIFICATION SERVICES PVT. LTD. 3/23 R.K.CHATTERJEE ROAD KOLKATA-700042, INDIA.
Local Office (Other Location): RYH-TIAN INTERNATIONAL CERTIFICATION, 4F, No. 20, Chang Chun Road, Taipei City, Taiwan
www.ms certification.net

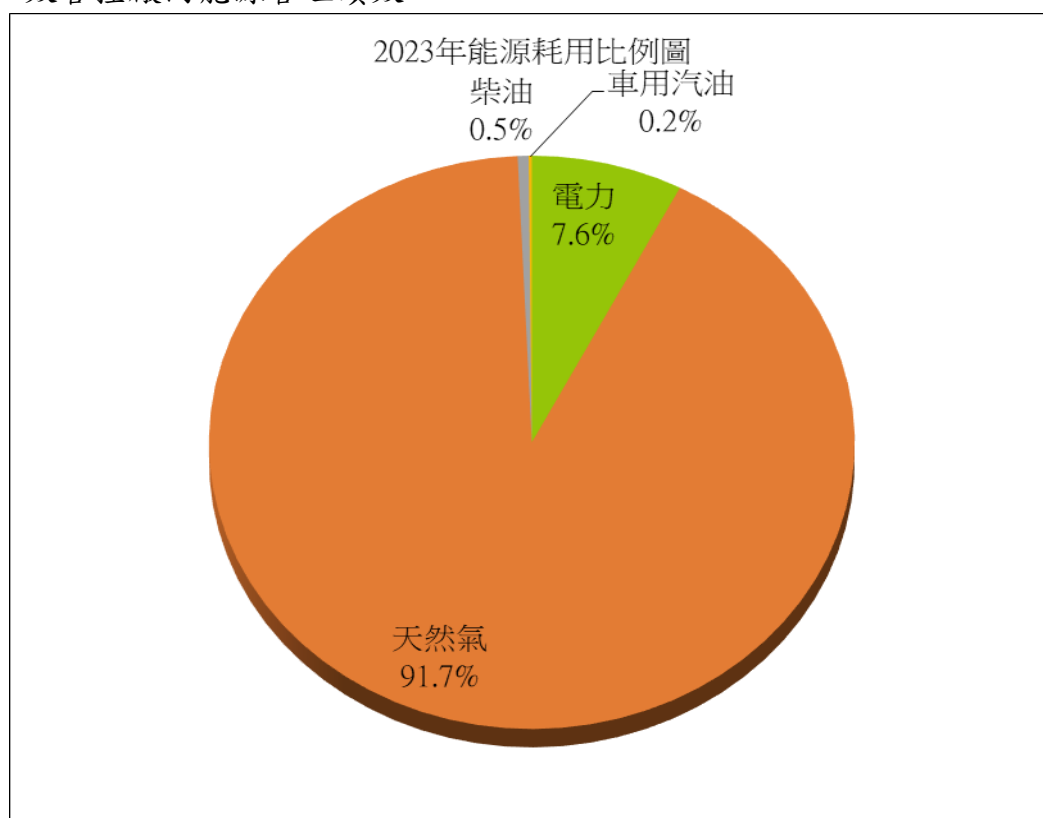
The validity of this certificate can be verified at www.jas-anz.org/register and www.ms certification.net.
The Certificate is Valid Only if the Annual Surveillance Mark is Signed by Auditor on Original.

F602en:05

3.2 環境保護管理

● 3.2.1 能源管理

本公司目前使用均為不可再生能源，並依據 2023 年主要能源使用及消耗統計與分析，分為外購電力占 7.6%、天然氣占 91.7%、柴油占 0.5%、車用汽油占 0.2%，能源管理措施有重大能源使用設備(包含蒸汽鍋爐、生產設備)定期保養作業及能源使用管理目標設定，以有效管控廠內能源管理績效。



2023 年台蠟總能源使用及消耗彙整數據：

2023 年能源耗用		
項目(不可再生能源)	能源使用及耗用量	
外購電力	189,280.0000(kWh)	189,280.0000(kWh)
天然氣(鍋爐蒸氣)	218,714.0000 立方公尺(m ³)	2,287,748.4400(kWh)
柴油	1,400.0000 公升(L)	13,664.0000(kWh)
車用汽油	432.4510 公升(L)	3,922.3306(kWh)
總耗能	2,494,614.7706(kWh)	
項目(可再生能源)	能源使用及耗用量	
本公司未使用再生能源	0	

註 1：冷凍機及冷卻水塔之製冷用電量因無獨立電表無法單獨統計，故已合併外購電力呈現能耗量。

註 2：2023 年度使用天然氣所產生蒸氣總量為 2,238.2(公噸)。

註 3：本公司 2023 年度未出售電力、供熱、製冷及蒸汽等能源。

附註：能源單位轉換表

單位換算			
項目	單位	公升油當量	度電(KWh)
外購電力	1 度電(kWh)	0.0956	1.00
天然氣	1 立方公尺(m ³)	1.0000	10.46
柴油	1 公升(L)	0.9333	9.76
車用汽油	1 公升(L)	0.8667	9.07

註 1：我國燃料熱值係採用經濟部能源局出版之 111 年能源統計手冊內的能源產品單位熱值表。

註 2：能源計算方式為將所有能源使用與消耗依據「能源單位轉換表」轉換為共同能源單位 kWh。

依據 2023 年總耗能量除以總產品產出量計算得知本公司能源密集度為 810kWh/公噸。

總能耗量(kWh)	總產品產出量(公噸)	能源密集度(kWh/公噸)
2,494,614.7706	3,080	810

註 1：總耗能量未包含組織外部的能源消耗量。

● 3.2.2 水資源管理

台蠟公司深切體認水資源匱乏之問題，故員工宣導節約用水一直是本公司相當重視的能資源管理項目之一。廠區用水來源主要為自來水，2023 年總用水量 7,492 公噸，每百萬元產值用水量為 61 噸。

總用水量統計表(公噸)	
110 年	3,340
111 年	8,495
112 年	7,492

● 3.2.3 空氣污染管理

在面對全球氣候的暖化及國際間積極推動節能與溫室氣體減量的趨勢下，本公司為了善盡企業的責任，於 2014 年起本公司參考環保署溫室氣體盤查作業，將首年度盤查年 2014 年定為溫室氣體基準年，並開始展開溫室氣體排放量盤查工作。溫室氣體盤查結果未超出環保署 2.5 萬噸二氧化氮排放量，本公司仍持續實施溫室氣體盤查作業，以期能準確的掌握公司溫室氣體排放量，並尋求內部減量空間的所在，進而能提升能源使用效率，降低溫室氣體的排放強度。

2023 年度直接溫室氣體排放量

2023 年溫室氣體排放 (範疇一)			
項目	溫室氣體種類	耗用量	溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e/年)
天然氣	CO ₂ 、N ₂ O、CH ₄	218.7140 千立方公尺(km ³)	411.3613
車用柴油	CO ₂ 、N ₂ O、CH ₄	1.4000 公秉(kL)	3.7070
車用汽油	CO ₂ 、N ₂ O、CH ₄	0.4325 公秉(kL)	1.0165
溫室氣體總排放量	416.0848(公噸 CO₂e/年)		

註 1：2014 年為溫室氣體盤查基準年，若溫室氣體排放源或匯之所有權與控制權移入或移出組織邊界時(超過環保署所設定之顯著性門檻值 3%)，基準年的排放量應進行調整以備調整因應。

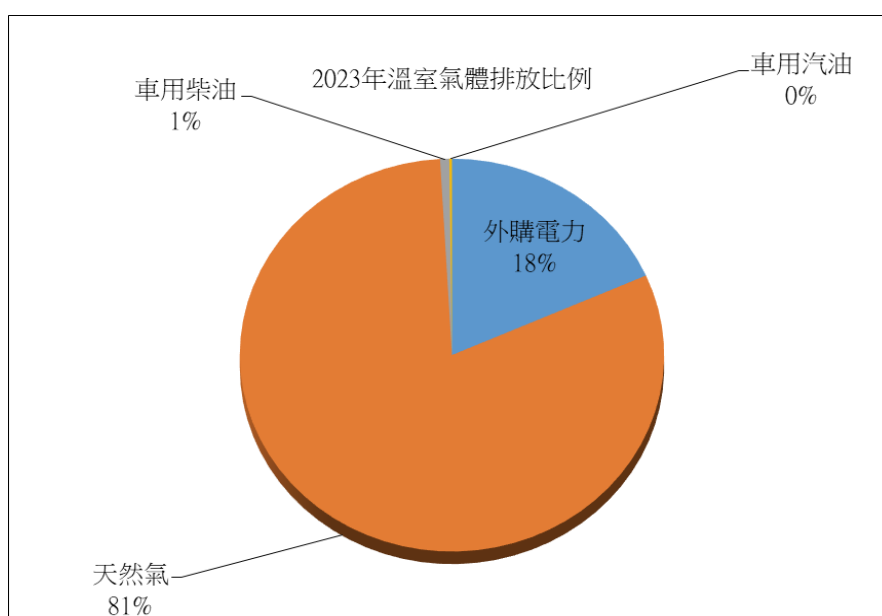
2023 年度間接溫室氣體排放量

2023 年溫室氣體排放 (範疇二)				
項目	溫室氣體種類	耗用量 (kWh)	電力排放係數 (KgCO ₂ /度電)	溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e/年)
外購電力	CO ₂ 、N ₂ O、CH ₄	189,280	0.494	93.5043
溫室氣體總排放量	93.5043(公噸 CO₂e/年)			

2023 年溫室氣體總排放量

各範疇排放量及比例	範疇一	範疇二
溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e/年)	416.0848	93.5043
佔總排放量比率 (%)	81.7	18.3
總排放量	509.589	
產值(千元)	122,799.724	
密集度 tCO ₂ e/千元	0.00415	

2023 年溫室氣體排放比率



溫室氣體排放強度=總溫室氣體排放/總產品產出量
 $=509.589(\text{公噸 CO}_2\text{e/年})/3,080(\text{公噸})=0.17$

溫室氣體排放量統計表(公噸)	
110 年	140.155
111 年	643.664
112 年	509.589

● **3.2.4 廢污水及廢棄物**

本公司2023年廢(污)水總排放量為2,115公噸，廠區所產生之廢水皆經由廢水處理設施處理，並定期實施廢水水質檢測，以確保對環境沒有明顯衝擊。廢水經過處理確定合乎排放標準後則納管排放至民雄工業區汙水處理廠。

本公司了解資源減量、回收與再利用的重要，我們針對回收與廢棄物處理進行系統化管理，將事業廢棄物分類收集後，均委託合格的清理業者及回收業者，進行清除處理或資源再利用，並宣導做好垃圾分類、資源回收、不破壞生態的重要性。

我們的回收事業廢棄物，基於減少污染物、有毒物及廢棄物的排放為事業機構共同的社會責任，回收處理則委託經環保機關認許的公民營廢棄物處理機構處理，以為有效管理處理的合法性，以及減少對環境的影響。

廢棄物總產出量統計表(公噸)	
110 年	23.70
111 年	14.21
112 年	6.23

● **3.2.5 環保罰則及申訴**

本公司重視環保管理作業，於 2023 年度未發生任何違反環保法規事件，故未收到任何環保罰則。2023 年度亦未收到外部利害相關者(如鄰廠或居民)任何申訴案件，若有相關環保申訴問題可直接與本公司生產課聯繫(電話：05-2219180#52)。

● **3.2.6 環保成本支出**

本公司為處理環保污染問題，每年均提出環保支出預算，2023 年共支出環保成本為 57.8 萬元。

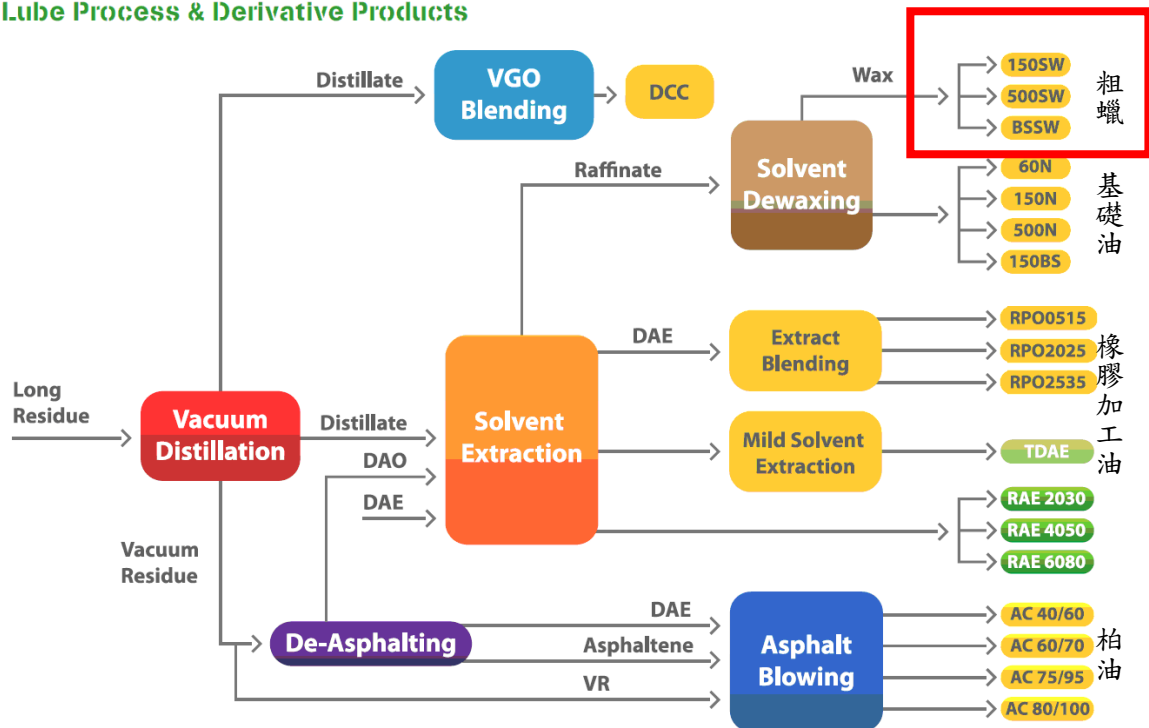
本公司 2023 年之環保相關支出如下表：

項目	支出環保成本
廢棄物清運費	22.1 萬元
廢水納管處理費用	28.5 萬元
廢水定期檢測費用	4.3 萬元
地下水土壤整治費用	2.9 萬元
總環保支出	57.8 萬元

3.3 原料管理

本公司使用原物料最大宗為精煉蠟，2023 年採購量 2,660.085MT，均為國外進口。精煉蠟係由粗蠟經煉製產生之主產品，附產品為油蠟（包含萃餘油蠟及未完全煉製之中間蠟）。產品如有不良品，可再熔化投回粗蠟槽進行重煉，附產品可做為乳化蠟、防水蠟、潤滑脂、燃料等各種用途。粗蠟為第一類潤滑油廠溶劑脫蠟製程之附產品，先前已去芳香烴，至此為含潤滑油的蠟質原料，成分主要是飽合之石蠟烴及環烷烴，本公司精煉蠟 100% 來自於該類潤滑油廠之粗蠟再經煉製產生的產品。

Lube Process & Derivative Products



第一類潤滑油廠製程流程圖

3.4 綠色生產/產品

台蠟精煉蠟產品均按歐盟「危害性物質限制指令」(RoHS, 2011/65/EU Annex II) 及配合新化學品政策 (REACH, EC No. 1907/2006) 列舉之「高度關切物質」(SVHCs) 執行並送驗，各有害物質均為「未檢出」，合格率100%。亦通過美國FDA之21 CFR 172.886(b)方法分析，理應可安全做為食品添加物用途。

因台蠟依政府之法令規定歸類化工廠，未能取得食品生產相關許可，產品亦未經衛福部查驗，按食安法規不得使用於食品，僅限一般工業用途。2023年無違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則而致罰款、警告之事件。

3.5 氣候變遷造成相關影響之因應措施

項目	執行情形
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會長期關注氣候變遷議題，若有重大投資，得將氣候變遷議題納入考量。 ● 管理階層持續關注氣候變遷所帶來之影響，並加強向員工宣導節能節水。
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	<ul style="list-style-type: none"> ● 短期風險如公司缺乏相關因應極端氣候及永續發展之相關人才，無法針對目前政策及法規給予即時的應變，如國內外溫室氣體減量要求、碳稅徵收與相關法令、客戶改變供應商選擇準則等，上述因素可能導致台蠟公司營運成本上升及管理費用增加。 ● 中期風險如未來法規與政策的不確定性、產品與服務的強制性法規、被其他提供更低碳產品與服務之廠商取代、原物料成本上升等。 ● 長期風險如極端氣候造成養殖魚類不易養殖或供貨不穩、再生能源法要求淨零碳排成本大幅上升及 ESG 評比影響投資人或銀行投資意願，使台蠟公司籌資難度增加等。
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	極端氣候將造成野生或養殖魚類生長不易，漁獲量不穩甚至減少，使進貨成本上升，以及公司空調成本增加、設備維護頻率及成本增加、淹水或頻繁颱風停止上班使公司生產

	<p>力下降等。</p> <p>轉型行動包含開發多元供應商，維護供應商關係將使成本增加，將舊有設備進行汰換使公司增加資本支出等，但轉型成功將可為公司帶來長期獲利及企業永續發展。</p>
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	氣候變遷為台蠟公司勢必面臨的問題之一，未來將由董事會設立並指派該單位以 TCFD 架構負責氣候風險之辨識並管理推動相關因應措施。
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	台蠟公司尚未使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性。
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	台蠟公司轉型行動包含開發多元供應商及將舊有設備進行汰換，惟上述計畫具體內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標仍在規劃中。
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	台蠟公司尚未使用內部碳定價作為規劃工具。
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	台蠟公司尚未設定氣候相關目標。
9. 溫室氣體盤查及確信情形。	溫室氣體盤查及確信情形請詳附件三。

4.員工照顧

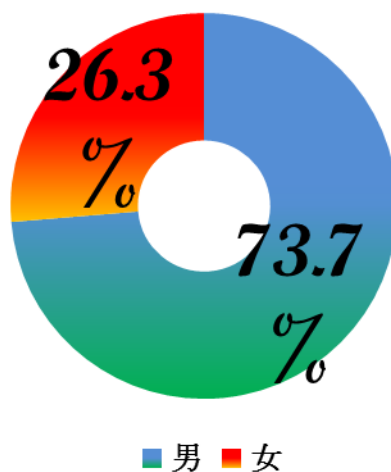
4.1 員工結構

台蠟朝永續經營方向，除了提供平等的工作機會給求職者及每位員工外，我們也致力於建構完善機制，確保員工基本權益及工作人權不受侵犯，並持續創造優良的職場環境，讓每位員工都能充分在所屬職務上發揮才能。台灣蠟品股份有限公司尊重每一位員工，不會因性別、年齡、族群、宗教而有所差異。

台蠟員工總數 27 人，其中男性 18 人、女性 9 人，全體員工皆為全職正式員工。2023年年底止北區辦公室有 7 人任職、嘉義廠計有 20 人任職。在學歷分佈上，碩士佔11.1%、大專院校佔63%、其他佔25.9 %。

2023 年學歷統計表				
學歷	碩士	大專(大學)	高中(職)	國中
主管	2	6		
非主管	1	11	6	1
合計	3	17	6	1

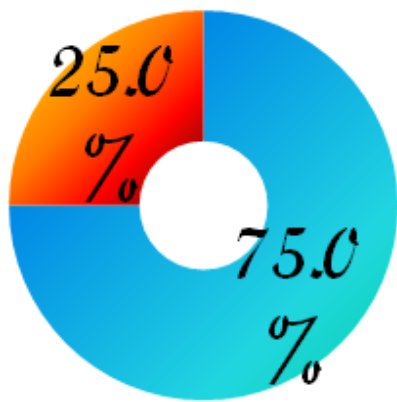
員工性別比率





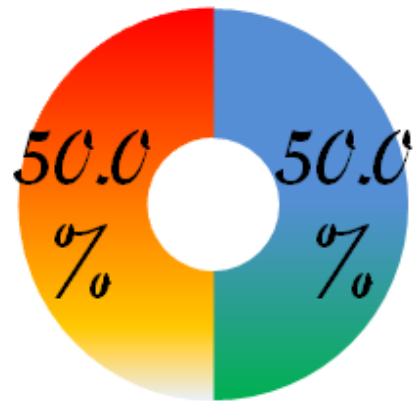
台蠟主管多聘用自營業據點所在縣市，希望保有管理階層的多樣性以在地化，以加強公司的人力資本，僱用主管（課級以上）當地比例：75%。

主管雇用當地比率



■ 當地人 ■ 非當地人

主管性別比率



■ 男 ■ 女

4.2 招募與薪酬

台蠟公司在員工聘僱學歷限制為專科或高中以上學校畢業，未限制少數或弱勢族群的應聘，員工進用後，薪給以同工同酬為原則，從未以種族、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、婚姻、容貌、身心障礙為由，予以不同考量。

台蠟因福利制度健全，同仁對於工作及環境滿意使得留任度高，近 3 年流動率平均值 8%。

2023年新進、離職與在職人員年齡分布

	新進員工		離職員工		員工總數	
	男	女	男	女	男	女
30 歲以下	3	0	0	0	3	0
30-50 歲	0	0	0	0	5	5
50 歲以上	0	0	1	0	10	4
小 計	3	0	1	0	18	9
總人數	3		1		27	
佔總人數比例	10.0%		3.3%			

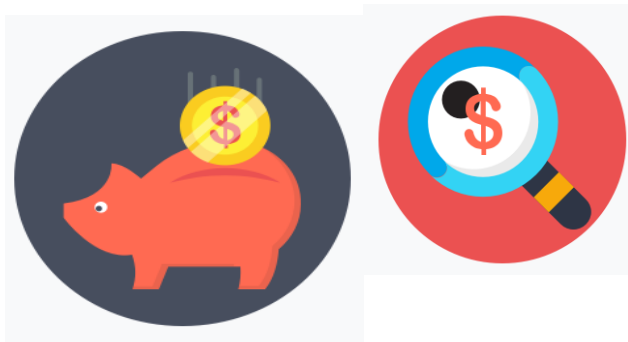
為提供優質的勞動條件，鼓舞員工工作士氣，強化勞資和諧關係，均配合政府相關勞動政策規定。

在人員招募部份，台蠟在同一類別的基層人員進用起薪待遇皆相同，有相關經驗的人員，則依錄取者的學經歷、專長及證照等核定待遇，在薪資待遇上不會因性別、年齡或族群而有所差異；依據勞動部基本工資審議委員會陳報行政院核定的基本工資，台蠟最低起薪薪資遵循法定基本工資，為法定基本工資之 1.0 倍，並不會因種族、宗教、黨派、出生地、性別、性傾向、婚姻、二次就業、容貌、身心障礙而予以不同的起薪標準。

2023年男女薪資起薪與基本工資比

法定基本工資	男	女
26,400元	1.0倍	1.0倍

因台蠟行業特性，技術職人員起薪比管理職起薪為高，尤其職階越高其差異越明顯，故因女性皆任管理職致使在一般人員與主管上的薪資比上顯示差異度大。一般人員薪資與基本工資比男性員工為1.42倍、女性員工為1.43倍、平均值為基本工資1.42倍。



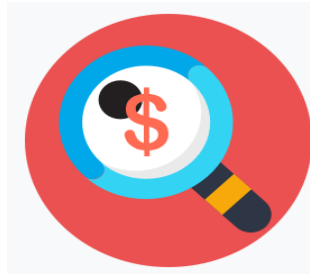
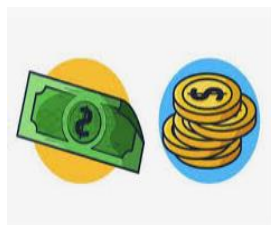
2023年各階層男女薪資比例

職階	主管	一般人員
女/男基本薪資比例	1.00	1.00
女/男平均薪資比例	0.95	1.01

為達成公司營運計劃並確實瞭解同仁之工作績效，以為人員升遷、員工訓練發展、薪酬發放之依據，台蠟每年年底透過全體績效考核作業來落實績效管理，適用於台蠟全體正式員工，不因性別、年齡有所差異。

台蠟非擔任主管職務之全時員工薪資 單位:仟元

人數	薪資平均數	中位數
27	551	540



台蠟2023年度未分配員工酬勞，故非擔任主管職務之全時員工平均薪資及中位數皆比前一年度減少。

台蠟設有「薪資報酬委員會」，確實履行薪酬制度化，並依法於年報公開資訊揭露及定期檢討薪酬。

4.3 勞資權益

台蠟致力維護全體員工權益，不只在政策面上推行保護，在執行面上設立管理機制以確認同仁得到妥善照護，同仁可運用公司設置的溝通、申訴管道反應，如勞資會議或公司信箱，員工有任何意見均可透過委員於勞資會議提案或經信箱投書反應，確保同仁投書的自由性和保密性，確保溝通管道暢通，2023年無申訴案件。

台蠟依據勞基法及其他法令辦理通知程序，以確保被資遣之員工享有提前預告之保障；繼續工作三個月以上未滿一年者，於十日前預告之；繼續工作一年以上未滿三年者，於二十日前預告之；繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。未依前項規定期間預告而資遣者，應給付前項預告期間之工資。



勞工受到共同協議保護的比例為 100%，充分展現出資方維護勞方權益的決心。

為建立和諧勞資關係，促進勞資合作，依勞基法八十三條以及內政部公佈之辦法，訂有「勞資會議實施辦法」、設置勞資會議，勞、資雙方代表各3人，其中勞方代表依勞資會議實施辦法之程序公開產生，任期四年連選得連任，並依法定期每三個月召開會議，舉辦一次勞資協商與勞工議題之討論。

台蠟全體員工皆可透過委員代表向公司建議改善，確保員工需求及建議，都能得到抒發及滿足，台蠟重大營運或作業變更皆於勞資會議上公開說明，使員工充分了解公司管理制度與未來營運變化、致力配合公司作業變化、安心工作，使勞資雙方溝通管道暢通，對於受理的案件均依據我們相關規定及程序辦理調查，預告期亦均依法規規定預告員工。

2023年共計召開4次勞資會議，每季針對相關議題溝通。

4.4 人權管理

為貫徹憲法保障人權、符合利害關係人期待，制定相關政策在「工作規則」、「性騷擾防治措施申訴及懲戒處理要點」等內部文件與辦法中，台蠟對於各項人力資源制度、措施或活動，都依法令並按內部相關規章辦理。台蠟在「工作規則」、「性騷擾防治作業細則」等內部文件與辦法中，皆明確宣示保護員工人權，包含基本法規要求、就業自由、人道待遇、禁止性騷擾。並設立員工意見箱，提供多種管道以促進勞資雙方溝通，保障員工權益，使勞資關係和諧。

多年來台蠟無任何申訴性別、種族歧視等相關歧視事件發生。2023年聘用員工時亦未曾發生違反人權或歧視事件，亦無因人權而影響公司之營運活動。

4.5 員工福利

台蠟以「永續經營」為目標，為照顧同仁或眷屬之身心健康，並建立其生活之各項保障，使其能安心工作奮發向上，健全的員工保障更是其家庭最大之後盾與支持力量，讓員工能夠安心致力於工作表現。

台蠟員工享有獎金、員工分紅、勞動節禮金、尾牙聚餐、生日禮金、婚喪生育補助、住院補助、員工制服...等外，其他相關福利措施包括：休假制度、勞健保、團體保險、體檢、退休金提撥。

● 4.5.1 休假制度

為協助同仁在工作之餘，可以兼顧家庭，我們均依「勞基法」、「勞工請假規則」、「性別工作平等法」各項法令規定給予台蠟員工休假，舉凡婚、喪、事、病、特休、公傷、陪產...等。

同仁只要任職滿六個月，均可依「性別工作平等法」及「育嬰留職停薪實施辦法」，在子女滿三歲之前可申請育嬰留職停薪，最多不超過兩年。台蠟2021~2023年申請育嬰假人數共0人。

- **4.5.2完善保險制度**

台蠟除依法提供同仁勞工保險(含就業保險、職業災害保險)及全民健康保險，另額外提供優於當地行情的團體保險，包括壽險、重大疾病險、醫療險、意外險、重大燒燙傷險，及因公出差或教育訓練之旅遊平安險，以保障同仁的工作及生活安全，使同仁無後顧之憂，安心工作。

- **4.5.3年度健康檢查**

台蠟關心員工健康，所謂預防勝於治療，定期辦理員工免費健康檢查，檢查內容除基礎檢查外，尚有胸部 X 光、血液、肝功能、心電圖、超音波…等檢查，現場提供醫生健康諮詢；特殊作業人員每年亦實施特殊健康檢查。廠內員工受有急救人員訓練等各項防護訓練，以使員工有安全健康的工作生活，創造雙贏和諧社會家庭。

- **4.5.4 職工福利委員會**

另依照職工福利金條例之規定成立職工福利委員會，職工福利委員會委員，均由公司同仁組成，每三年改選一次，全體員工均享有各項福利措施，提供員工更多的保障及照顧，以期同仁在工作及生活中取得適當的平衡，讓每位員工能在工作崗位貢獻一己之力。

- **4.5.5退休制度**

依據「勞工退休金條例」訂定員工退休辦法，提供穩固的退休金提撥與給付。

確定提撥制

台蠟已結清所有 2005 年 6 月 30 日 (含) 前入職之員工舊制退休金年資並給付舊制退休金。

適用《勞工退休金條例》退休金制度者(新制退休金)，由我們依《勞工退休金條例》每月負擔 6 % 的勞工退休金提繳率，並按行政院核定的月提繳工資分級表，按每位具新制退休金年資者提繳 6 % 儲存於該員工在「勞動部勞工保險局」設立的勞工退休金個人專戶。

退休金提撥率與員工參與率

退休計劃方式	退休金提撥佔薪資比例	員工參與退休計劃的程度
舊制退休金： 公司退休金帳戶	無	0%
新制退休金： 個人退休金專戶	僱主6% 員工6%	100%

4.6教育訓練

我們明白企業永續經營仰賴長期的人才學習與發展，員工的成長及技術的累積，讓我們可以持續永續經營、保有專業度。

為使新進員工能夠瞭解公司願景、文化，並加速融入職場規範與環境。我們為新進員工安排為期一天的訓練課程，課程內容以公司簡介、法令規定、安全衛生需知事項、員工行為規範、部門工作指導訓練為主要方向，協助熟悉環境，瞭解經營方向與理念，加速新進員工步上軌道。

雖然台蠟尚未提供員工退休生涯管理相關訓練課程，但為幫助在職員工充實知識和技能，提昇工作效率與品質，使員工的學習成長連結公司發展目標。

由教育訓練單位依據年度訓練計畫表，施行訓練課程，課程內容主要以培養良好的工作能力、技術提升及知識傳承等為主要重點。內訓由單位主管擔任講師，外訓由公司派同仁到企管顧問公司、專業協會等上課。課後三個月內由人事發出”員工教育訓練紀錄及成效鑑定表”給其主管做評核作業。

2023年台蠟員工因現場製程多為男性技術職，依法規規定專業技能證照定期覆訓，而主管級因屬性的不同依法定進修時數派訓，台蠟公司就不同專業領域依其需求派訓，不分性別、年齡對全體一視同仁。



2023 年員工教育訓練統計

教育訓練	主管級		一般人員	
	男	女	男	女
員工總人數	13	21	22	23
訓練總時數	84.5	124.5	111.5	84.0
平均每人訓練時數	6.5	5.9	5.1	3.7

4.7 健康安全

零職災一直是台蠟年度目標，員工為台蠟最重要的資產，提供員工安全健康的工作環境，是台蠟作為企業公民最基本的義務之一。針對危害作業場所，教導並提供員工使用之個人防護器具，以期將暴露的危害減低至可接受的範圍。並依《職業安全衛生法》第12條之規定，定期實施作業環境監測，以期提早發現環境中的危害因子，做出相對的因應措施。

台蠟設置有勞資會議並依法定期召開會議，由理級主管主持會議，勞、資雙方代表各3人，其中勞工代表占勞資會議50%。會議中勞資雙方可針對勞工安全方面的議題進行討論，並對討論事項達成多項共識與進行後續追蹤，最終目的仍是使員工安全獲得最大的保障

台蠟從事特殊作業，皆依《勞工健康保護規則》第12、13條辦理，特殊作業員工經過特殊健康檢查後，皆屬第一級管理。特殊健康檢查的結果也依法向所在地之勞工及衛生主管機關申請備查，並副知本地勞動檢查機構。

公司發生職業災與否，也依據《職業安全衛生法》第38條規定，按月填載職業災害統計，報請檢查機構備查。2023統計資料入下：

項目	2023年	
	男	女
職業傷害(件數)	0	0
職業病發生(件數)	0	0
損失工作日(天數)	18.3	6.1
工作總時數	33,860.5	16,179.0
工傷率(IR)	0	0
職業病發生率	0	0
嚴重率(SR)	0	0
缺勤率	0.43%	0.30%

當意外事件、事故發生時，發生單位會填寫「意外事件/事故調查報告單」，並執行相關矯正及預防措施，確保單位同仁能記取教訓，降低類似的事件再發生率。

關於毒性化學物質的使用，台灣蠟品股份有限公司已於2020年全部清運完畢，並依《毒性化學物質管理法》第13條第5項之規定，向嘉義縣環保局提出報備廢止，並且取得書面同意。

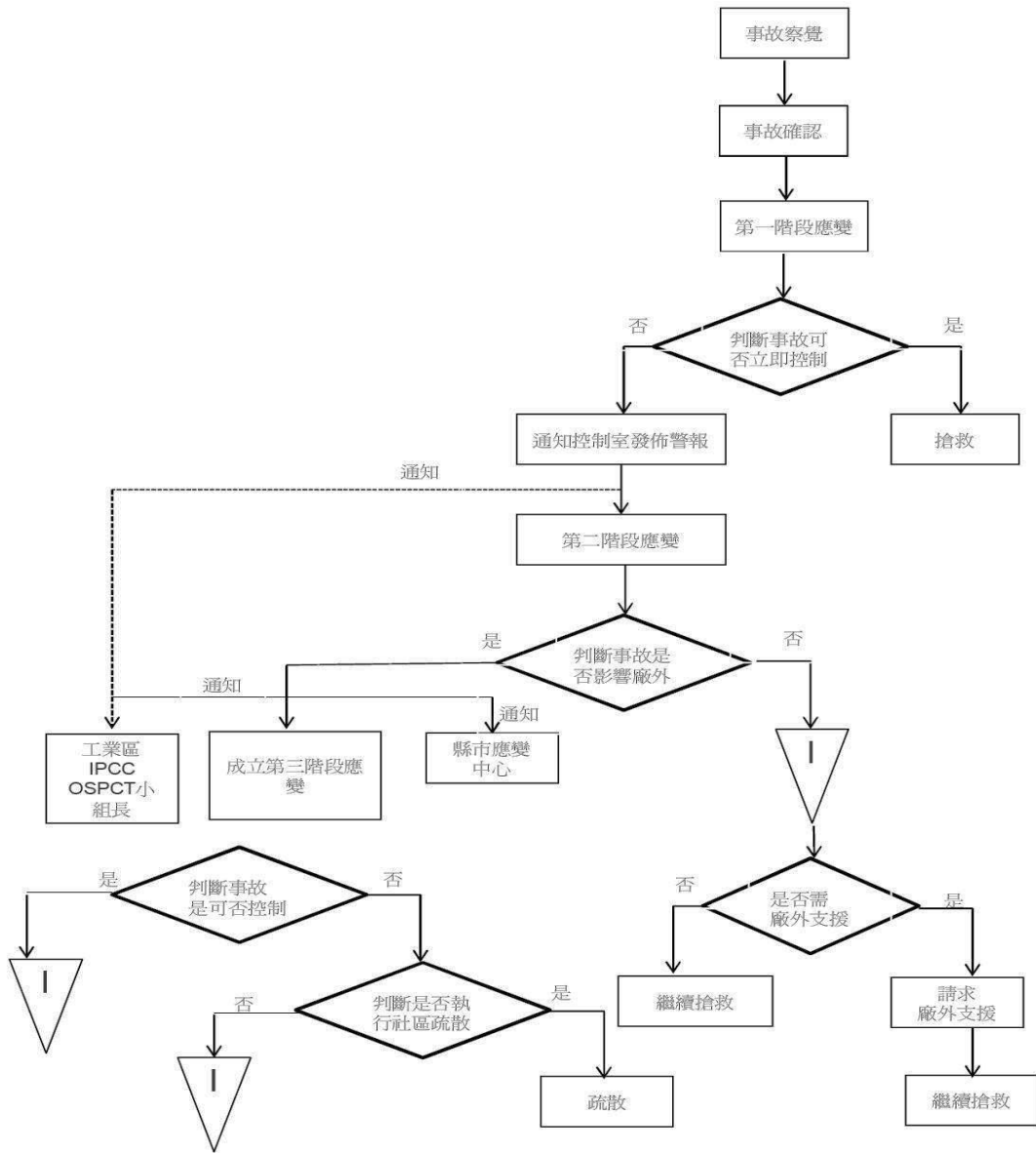
對於化學物質廠內的使用單位應依規範置於妥善存放並標示品名，每年亦舉辦相關教育訓練或演練，以期能在事故發生時，人員能有適當的因應，勢必可將損失降到最低，使員工的安全獲得進一步的保障。

相關的危害辨識、風險評估及事故調查應變流程節錄於後：

危害辨識及風險評估程序

- 1、台蠟公司危害辨識及風險評估作業是由製造單位作業人員執行，並經單位主管審查。
- 2、由現場作業人員定期巡視，對於缺失項目提出改善及建議，並追蹤管理。
- 3、台蠟公司訂有安全衛生工作守則，供現場作業人員作為作業之依循。並訂有災害應變管理程序，規範處理流程及事後分析改善，定期演練作好災害預防。
- 4、經鑑別後台蠟公司主要的危害大致有火災、包裝機器夾捲、鍋爐操作風險及人因工程等，相關危害辨識依據評估風險等級實施各別管理，顯著風險每年管理，一般風險則擬定計畫輪查管理。

事故調查應變流程



附錄 GRI 準則內容索引表

一般揭露

編號	揭露項目	對應章節	頁碼	備註	外部保證
組織及報導實務					
GRI 2-1	組織詳細資訊	經營者的話 1.1 公司簡介	3 5		
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	編輯方針	2		
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	編輯方針	2		
GRI 2-4	資訊重編			資料無重編	
GRI 2-5	外部保證/確信		50		
活動與工作者					
GRI 2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	經營者的話	3		
GRI 2-7	員工	4.1 員工結構	32		
GRI 2-8	非員工的工作者	4.1 員工結構	32		
治理					
GRI 2-9	治理結構及組成	1.2 組織架構	9		
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.3 董事會運作	10		
GRI 2-11	最高治理單位的主席	1.3 董事會運作	10		
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.3 董事會運作 1.4 公司治理	10 11		
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	1.3 董事會運作 1.4 公司治理	10 11		
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	經營者的話	3		
GRI 2-15	利益衝突	1.3 董事會運作	10		
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	1.4 公司治理	11		
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	1.3 董事會運作 1.4 公司治理	10 11		
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	1.3 董事會運作	10		
GRI 2-19	薪酬政策	1.3 董事會運作 4.2 招募與薪酬	10 34		
GRI 2-20	薪酬決定流程	1.3 董事會運作	10		

編號	揭露項目	對應章節	頁碼	備註	外部保證
		4.2 招募與薪酬	34		
GRI 2-21	年度總薪酬比率	4.2 招募與薪酬	34		
策略、政策與實務					
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	3		
GRI 2-23	政策承諾	經營者的話	3		
GRI 2-24	納入政策承諾	經營者的話	3		
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	1.5 利害關係人鑑別&重大議題決定	12		
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.5 利害關係人鑑別&重大議題決定	12		
GRI 2-27	法規遵循	3.2 環境保護管理	24		
GRI 2-28	公協會的會員資格	1.1 公司簡介	5		
利害關係人議合					
GRI 2-29	利害關係人議合方針	1.5 利害關係人鑑別&重大議題決定	12		
GRI 2-30	團體協約	4.2 招募與薪酬	34		
重大主題					
GRI 3-1	決定重大主題的流程	1.5 利害關係人鑑別&重大議題決定	12		
GRI 3-2	重大主題列表	1.5 利害關係人鑑別&重大議題決定	12		
GRI 3-3	重大主題管理	1.5 利害關係人鑑別&重大議題決定	12		

特定主題標準

考量面	編號	GRI 指標	對應章節	頁碼	備註	外部保證
經濟						
經濟績效	GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.1 經營績效	17		
	GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	3.4 綠色生產/產品	30		
	GRI 201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	4.5 員工福利	37		
市場地位	GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	4.2 招募與薪酬	34		
	GRI 202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	4.1 員工結構	32		
採購實務	GRI 204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2.3 供應鏈管理	20		
反貪腐	GRI 205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	1.4 公司治理	11		
	GRI 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通訓練	1.4 公司治理	11		
	GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.4 公司治理	11		
環境						
物料	GRI 301-1	所用原物料重量或體積	3.3 原料管理	29		
能源	GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	3.2 環境保護管理	24		
	GRI 302-3	能源密集度	3.2 環境保護管理	25		
水與放流水	GRI 303-3	依來源劃分的總取水量	3.2 環境保護管理	25		

考量面	編號	GRI 指標	對應章節	頁碼	備註	外部保證
排放	GRI 305-1	直接（範疇一） 溫室氣體排放	3.2 環境保護管理	26		
	GRI 305-2	能源間接（範 疇二）溫室氣 體排放量	3.2 環境保護管理	26		
	GRI 305-5	溫室氣體排放 減量	3.2 環境保護管理	26		
	GRI 305-7	氮氧化物、硫 氧 化物和其他重 大氣體的排放	3.2 環境保護管理	27		
廢棄物	GRI 306-2	廢棄物相關顯 著衝擊之管理	3.2 環境保護管理	28		
	GRI 306-3	廢棄物的產生	3.2 環境保護管理	28		
社會						
勞僱關係	GRI 401-1	新進員工和離 職員工	4.2 招募與薪酬	34		
	GRI 401-2	提供全職員工 （不包括臨時 或兼職員工）的 福利	4.5 員工福利	37		
	GRI 401-3	育嬰假	4.5 員工福利	37		
勞資關係	GRI 402-1	關於營運變化 的最短預告期	4.3 勞資權益	36		
職業安全衛 生	GRI 403-1	職業安全衛生 管理系統	4.7 健康安全	40		
	GRI 403-2	危害辨識、風 險評估、及事 故調整	4.7 健康安全	41		
	GRI 403-3	職業健康服務	4.7 健康安全	40		
訓練與教育	GRI 404-1	每名員工每年 接受訓練的平 均時數	4.6 教育訓練	39		
	GRI 404-3	定期接受績效 及職涯發展檢 視的員工百分 比	4.6 教育訓練	39		
員工多元化 與平等機會	GRI 405-1	治理單位與員 工的多元化	4.2 招募與薪酬	34		
	GRI 405-2	女性對男性基	4.2 招募與薪酬	35		

考量面	編號	GRI 指標	對應章節	頁碼	備註	外部保證
		本薪資加薪酬的比率				
不歧視	GRI 406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.4 人權管理	37		
顧客的健康與安全	GRI 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	3.4 綠色生產產品	30		
	GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	--		2023 年無因違反健康與安全性衝擊的法規和自願性準則而致罰款、警告之事件	
行銷與標示	GRI 417-1	產品與服務資訊與標示的要求	2.2 客戶關係	18		
	GRI 417-2	未遵循產品與服務資訊與標示法規的事件	--	--	2023 年無違反法規事件	
	GRI 417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	--	--	2023 年無違反法規事件	
客戶隱私	GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.2 客戶關係	19		
金管會要求						
企業本身及其供應鏈為降低產品、活動或服務對於環境之負面衝擊，暨為保障員工職業健康與安全，以及利害相關民眾之生命財產安全而採取之具體、有效機制及作為，其至少應包含原料、物料及本身終端產品之製造或運送過程管理、廠區內外事故之緊急應變機制及其績效指標。			3.3 原料管理 4.7 健康安全	29 40		

永續揭露指標-化學工業

編號	指標	對應章節	頁碼
一	消耗能源總量、外購電力百分比、再生能源使用率及自發自用能源總量	3.2 環境保護管理	24
二	總取水量、總耗水量、依法規要求或自願揭露之廢(污)水排放量	3.2 環境保護管理	24
三	依法規要求或自願揭露之產品生產過程所製造之有害廢棄物總量及回收百分比	3.2 環境保護管理	24
四	說明職業災害人數及比率	4.7 健康安全	40
五	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動	無負面衝擊情形	-
六	企業本身及其供應商為降低對環境或社會之負面衝擊所採取之具體、有效機制及作為	2.3 供應鏈管理 3.1 環境管理系統 3.4 綠色生產/產品	20 22 30
七	依產品類別之產品產量	3.2 環境保護管理	24

本公司基本資料	依上市櫃公司永續發展路徑圖
規定至少應揭露	
<input type="checkbox"/> 資本額 100 億元以上公司、鋼鐵 <input type="checkbox"/> 資本額 50 億元以上未達 100 億元 <input checked="" type="checkbox"/> 資本額未達 50 億元之公司	<input checked="" type="checkbox"/> 母公司個體盤 <input type="checkbox"/> 母公司個體確 <input type="checkbox"/> 合併財務報告子公司 <input type="checkbox"/> 合併財務報告子公司

範疇一	總排放量 (公噸 CO2e)	密集 度 (公噸 CO2e/千元)	確信機構	確信情形說明
母公司	416.0848	0.00339	無	無
子公司				
合計	416.0848	0.00339		
範疇二	總排放量 (公噸 CO2e)	密集 度 (公噸 CO2e/千元)	確信機構	確信情形說明
母公司	93.5043	0.000761	無	無
子公司				
合計	93.5043	0.000761		

會計師有限確信報告

資會綜字第 23012003 號

台灣蠟品股份有限公司 公鑒：

本會計師受台灣蠟品股份有限公司（以下簡稱「貴公司」）之委任，對 貴公司選定民國 112 年度永續報告書所報導之關鍵績效指標（以下簡稱「所選定之關鍵績效指標」）執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

標的資訊與適用基準

本確信案件之標的資訊係 貴公司上開所選定之關鍵績效指標，有關所選定之關鍵績效指標及其適用基準詳列於 貴公司民國 112 年度永續報告書第 53 至 54 頁之「確信項目彙總表」。前述所選定之關鍵績效指標之報導範圍業於永續報告書第 2 頁之「報告書範疇與邊界」段落述明。

上開適用基準係為臺灣證券交易所「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」與相關問答集及有關法令之規定、全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)發布之最新版 GRI 準則(GRI Standards)與行業補充指南，以及 貴公司依行業特性與其所選定之關鍵績效指標參採或自行設計其他基準。

管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適用基準編製永續報告書所選定之關鍵績效指標，且設計、付諸實行及維持與所選定之關鍵績效指標編製有關之內部控制，以確保所選定之關鍵績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

會計師之獨立性及品質管理

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本事務所適用品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定會計師事務所設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令有關之政策或程序。

會計師之責任

本會計師之責任係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃及執行有限確信案件，基於所執行之程序及所獲取之證據，對第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標是否未存有重大不實表達取得有限確信，並作成有限確信之結論。

依確信準則 3000 號之規定，本有限確信案件工作包括評估 貴公司採用適用基準編製永續報告書所選定之關鍵績效指標之妥適性、評估所選定之關鍵績效指標導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險、依情況對所評估風險作出必要之因應，以及評估所選定之關鍵績效指標之整體表達。有關風險評估程序（包括對內部控制之瞭解）及因應所評估風險之程序，有限確信案件之範圍明顯小於合理確信案件。

本會計師對第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標所執行之程序係基於專業判斷，該等程序包括查詢、對流程之觀察、文件之檢查與分析性程序、量化方法是否適當之評估，以及與相關紀錄之核對或調節。

基於本案件情況，本會計師於執行上述程序時：

- 已對參與編製所選定之關鍵績效指標之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程、所應用之資訊系統，以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。
- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，已對所選定之關鍵績效指標進行分析性程序，並選取樣本進行查詢、觀察、檢查等測試，以取得有限確信之證據。

相較於合理確信案件，有限確信案件所執程序之性質及時間不同，其範圍亦較小，故於有限確信案件所取得之確信程度亦明顯低於合理確信案件中取得者。因此，本會計師不對 貴公司所選定之關鍵績效指標在所有重大方面，是否依照適用基準編製，表示合理確信之意見。

此報告不對民國 112 年度永續報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信，另外，民國 112 年度永續報告書中屬民國 111 年 12 月 31 日及更早期間之資訊未經本會計師確信。



有限確信之結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標在所有重大方面有未依照適用基準編製之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何所選定之關鍵績效指標或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資 誠 聯 合 會 計 師 事 務 所

會計師 葉 翠 苗



中 華 民 國 1 1 3 年 8 月 2 6 日

附錄 確信項目彙總表

編號	關鍵績效指標資訊	頁碼	適用基準	作業辦法
1	2023 年度台蠟總能源使用及耗用量共計 2,494,614 度電，分別為： (1)外購電力 189,280 (2)天然氣(鍋爐蒸氣)2,287,748 及 (3)柴油 13,664 (4)車用汽油 3,922	24 25	台蠟彙整外部供應商繳費單據統計能源使用量總和。	「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項附表 1-2 編號一。
2	2023 年度之總用水量共計 7,492 公噸。 2023 年度之廢(污)水總排放量為 2,115 公噸。	25 28	台蠟彙整外部供應商繳費單據之自來水用水量總和； 台蠟彙整外部供應商繳費單據之(污)水排放量總和	「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項附表 1-2 編號二。
3	2023 年度台蠟之廢棄物共計 6.23 公噸。	28	依據環境保護署「廢棄物清理法」及台蠟「事業廢棄物清理計畫書」之規定所清理之廢棄物。 台蠟委託清運並申報環境保護署事業廢棄物申報及管理資訊系統之廢棄物清運量總和。	「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項附表 1-2 編號三。
4	2023 年度無任何職業災害發生。	40	依據職業安全衛生法統計之各項數據。	「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項附表 1-2 編號四。

6	台蠟精煉蠟產品均按歐盟「危害性物質限制指令」及配合新化學品政策列舉之「高度關切物質」執行並送驗，2023 年度取得之檢驗報告，各有害物質均未檢出，合格率 100%	30	依據歐盟「危害性物質限制指令」及配合新化學品政策列舉之「高度關切物質」送驗之各項數據。	「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項附表 1-2 編號六。
7	2023 年度共產出 3,080 公噸精煉蠟品	25	台蠟彙整之產銷量值表。	「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項附表 1-2 編號七。